

招 标 文 件

项目名称：承德市生态环境局虚拟化云平台及运行维护
相关服务项目（2022-2023）

采 购 人：承德市生态环境局

2022 年 11 月

第一部分 采购内容

一、概况及背景介绍

承德市生态环境局核心机房目前所在地为办公楼宇，机房的配置、承重、电力等不符合建设标准，机房部分设备使用年限超过 10 年，服务器设备存在使用周期长、设备老旧、缺乏维护、满载宕机等问题，已严重影响局里业务系统使用，机房整体信息化升级迫在眉睫；在国家层面越来越重视网络安全的大背景下，生态环境领域越来越多的业务系统已无法使用信息安全要求，同时高水平的 IT 技术人员匮乏也是亟待解决的问题。为提高政务信息化治理水平、提升服务对象满意度，特面向社会启动生态环境私有云平台及相关运维服务招标工作。

二、服务要求

1、私有云虚拟化平台

项目	参数需求	数量	单位
私有云虚拟化平台	提供满足承德市生态环境局现有业务所需服务资源，具体参数如下： 1、VCPU380 核。 2、1500G 内存， 3、配置可存储容量不小于 55TB， 4、虚拟化平台提供出口带宽 1G 并提供双路由保护， 5、虚拟化组网满足局域网内 10GE 传输； 6、系统具备边界防护功能：保证跨越边界的访问和数据流通过边界设备提供的受控接口进行通信、能够对非授权设备私自联到内部网络的行为进行检查或限制、能够对内部用户非授权联到外部网络的行为进行检查或限制； 7、访问控制：在网络边界或区域之间根据访问控制策略设置访问控制规则，默认情况下除允许通信外受控接口拒绝所有通信、删除多余或无效的访问控制规则，优化访问控制列表，并保证访问控制规则数量最小化、对源地址、目的地址、源端口、目的端口和协议等进行检查，以允许/拒绝数据包	1	套

	<p>进出；</p> <p>8、入侵防范：在关键网络节点处检测、防止或限制从外部发起的网络攻击行为，在关键网络节点处检测、防止或限制从内部发起的网络攻击行为；</p> <p>9、日志审计：网络中需有日志审计功能，提供日志收集、日志分析、日志备份、日志查询及报表管理等多种功能；</p> <p>支持网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统、虚拟环境等，支持 200+厂家设备的接入，（提供厂家支持清单加分，不提供不加分）；</p> <p>支持将收集到的日志分发到不同的日志服务器或平台，内置 5000 种以上设备类型的解析规则，支持将不同设备上采集的日志进行关联分析，发现可能的风险，支持更多维度的日志检索，如分类、来源、目的、资产、地理信息、协议、表达式、自定义字段等维度进行高级检索，资产上报日志时，可自动对上报的资产进行发现，内置故障一键排查功能，可对自身服务、资源、证书等相关核心要素进行检测，支持资产拓扑的界面化拖拽编辑，可按照生产环境进行个性化配置发布，拓扑可关联显示资产的活跃状态、各等级（高中低）分类日志数量、总日志数量等相关信息。</p> <p>10、身份鉴别：对登录的用户进行身份标识和鉴别，身份标识具有唯一性，身份鉴别信息具有复杂度要求并定期更换；</p> <p>11、堡垒机：提供全面的运维管理体系和运维能力，支持资产管理、用户管理、双因子认证、命令阻断、访问控制、自动改密、审计等功能，能够有效的保障运维过程的安全。在协议方面，堡垒机全面支持 SSH/TELNET/RDP（远程桌面）/FTP/SFTP/VNC，并可通过应用中心技术扩展支持 VMware/XEN 等虚拟机管理、oracle 等数据库管理、HTTP/HTTPS、小型机管理等。</p> <p>12、网络中需要有终端安全服务，需有终端健康状态检查、终端准入控制、外设控制、终端非法外联控制等功能；支持集中部署、分级部署两种模式，支持通过 SNMP、SNMP Trap、ARP、流量分析等技术扫描发现终端设备，支持按设备类型分组展示终端信息以及按组织架构拓扑形式展示终端信息，支持自动发现全网各种私接乱接的 AP、交换机、HUB 等设备，支持对其阻断、告警；</p> <p>支持自动发现网络中 IP/MAC 等伪装仿冒行为，如：PC 仿冒哑终端 IP/MAC 入网、非法 PC 仿冒合法 PC 的 IP/MAC 入网（提供功能截图加分，不提供不加分）；</p> <p>支持自动识别并提取、手动添加、修改、管理终端指纹，并支持不少于 MAC</p>		
--	--	--	--

<p>厂商、操作系统、开放端口等指纹特征，添加后可全网自动匹配实现同类型设备识别并丰富指纹库；</p> <p>支持交换机端口准入、802.1x 准入、VLAN 隔离准入、旁路镜像准入、策略路由准入、透明网桥准入、DHCP 准入、ARP 准入等多种准入控制方式，并支持多种准入技术组合使用，应对不同网络环境（提供功能截图加分，不提供不加分）；</p> <p>支持 portal 认证，支持与域联动，实现域账号 portal 认证，支持 portal 认证与终端-交换机绑定相结合，认证后自动绑定终端和交换机，实现端口准入控制下的 portal 认证；</p> <p>支持中标麒麟等国产操作系统安装客户端（提供功能截图加分，不提供不加分）。</p> <p>13、项目内的虚拟服务器需要有防病毒软件，需及时更新，支持统一管理，兼容 x86 和 arm 架构.支持有代理和无代理统一管理；</p> <p>支持虚拟化 API 底层接口实现的无代理安全防护方式，即无须在虚拟机上安装客户端程序，通过平台底层接口实现安全防护(此项提供软件兼容证明)；</p> <p>产品可以通过在整个虚拟环境中安装单一拷贝来达到保护所有虚拟环境中 Guest OS 和应用的功能(提供软件兼容证明加分，不提供不加分)；</p> <p>管理平台可部署于 windows 服务器或 linux 服务器，并且管理中心支持虚拟主机平台管理结构一体化导入，保持与平台管理结构一致（提供部署方式截图加分，不提供不加分）</p> <p>14、机房需要提供 7*24 小时有人值守，机房有值班管理办法；</p> <p>15、机房有门禁后备电源系统。</p> <p>16、数据库审计、漏洞扫描、web 应用防护、服务器杀毒软件、上网行为管理、终端安全准入等安全配套设备。</p> <p>云计算虚拟化需求：</p> <p>计算虚拟化：</p> <p>1、虚拟化支持双架构部署，可直接安装在基于 x86 架构或 ARM 架构的物理服务器上；</p> <p>2、支持虚拟机规格的在线或离线调整，包括 CPU、内存、硬盘、网卡等资</p>	
---	--

	<p>源，支持重启生效；</p> <p>3、支持虚拟机的 CPU 的 Qos，支持控制虚拟机获得的最低/最高 CPU 计算能力；存储虚拟化：</p> <p>4、虚拟化平台使用存储设备时，须支持本地存储、IP-SAN、FC-SAN、NAS 等不同类型的存储设备。支持这些存储资源的添加、删除、查询、扫描；</p> <p>5、为提升数据安全性，对接远端存储时，要求指定对接存储时的 CHAP 信息，支持配置对接存储的存储 IP 以及端口号；</p> <p>6、支持虚拟机离线或关机状态下，从一个存储设备迁移到另一个存储设备中。迁移过程中指定目的磁盘置备格式并指定迁移速率控制，并且可以支持带快照的虚拟机磁盘迁移。</p>		
<p>※注：服务提供商机房应建设在承德市辖区内，并达到相关等保规定要求、满足上级规定的其他限制性要求等。以上参数为此次招标最低要求，低于要求为无效标书。中标单位通过市级网信部门的供应链网络安全产品和服务审查为授予合同的前置条件。</p>			

2、运行维护技术服务

项目	类别	具体内容
整治服务	线缆整治	按国家相关规定要求进行信息点设计（出具设计报告）及整治（出具验收报告），标签更新，端口连接图以及竣工后的机房卫生清理；
	设备整治	机柜、路由器或交换机设计（设计报告）及整治（验收报告），网络拓扑图绘制以及竣工后的机房卫生清理；
维护服务	信息点及交换机、机柜的日常维护，协议期 12 个月	信息点整治、设备整治服务 24 小时故障上门，每月一次网络综合评估、卫生打扫、设备除尘、日常巡检；日常线缆故障维护
	单次故障处理	2 小时内上门，10 分钟定位故障，出具故障报告及解决方案

三、采购内容

序号	商品名称	数量	备注
1	虚拟化云平台服务	1	一次性
2	运行维护技术服务	1	一次性
3	云系统集成服务	1	一次性

四、商务要求

*1、投标报价：

本项目预算为 30 万元，投标人投标报价超过预算的为无效投标。投标报价包含完成采购项目的实施、相关技术支持及服务、运输、保险及各项税金等所有费用。

*2、服务周期：

自合同签订之日起 12 个月。

3、项目实施地点：

用户指定地点。

4、付款方式：

双方协商。

5、项目交付：

项目中标后 10 日内完成云平台上线、调试、业务迁移等，需保障业务上线、迁移时不中断平滑过渡。

6、项目验收要求

合同签订后由采购人根据合同、招标文件、投标文件组织验收。

*7、售后服务基本要求：

- (1) 当设备损坏无法维修或维修时间较长时提供备机服务；
- (2) 出现网络故障时 30 分钟内技术响应，优先远程快速解决故障恢复通讯，当远程无法解决时要求专业技术人员 12 小时内到达现场解决问题；

- (3) 要求提供 7*24 技术支持服务；
- (4) 每季度一次巡检、并对设备进行除尘清理服务，并出具巡检报告，提出优化建议。
- (5) 供应商根据需求提供详细的运维服务方案。
- (6) 运维周期：自合同签订之日起 12 个月。

五、投标资质要求

(1) 投标人须在中华人民共和国境内合法注册的，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商基本条件，具备承担和实施本项目的相应营业范围及能力的潜在投标人均可参与本次投标。根据相关规定，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。

(2) 投标人须具有有效期内营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证）及银行开户许可证。开标时提供证书原件，投标文件附复印件。

(3) 投标人在近三年未被“信用中国”网站或“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；开标时提供网站查询打印截图加盖投标单位公章，投标文件附复印件。

(4) 本项目不接受联合体投标。

第二部分 评标标准和评标方法

一、评标原则

评标委员会在评标时，依据投标报价和各项技术、商务因素对投标人及投标项目内容以及有关的货物进行综合评价，包括但不限于以下各项因素：

1、投标报价及优惠承诺、折扣，包括运费和保险（提供产品从出厂地 / 到货港运抵指定交货地点所发生的内陆运费、保险费及其它相关费用的计算将按照铁路 / 公路等交通部门、保险公司和 / 或其它官方机构发布的计算标准进行计算）等费用；

2、运维服务方案的合理性；

3、服务响应时间的应答；

4、付款条件；

5、实施和配送能力的承诺，包括实施时间等，应在招标文件规定的时间范围内实施完毕，完工时间超过采购人可接受的时间范围的投标将视为非实质响应投标；

6、售后服务、备件供应及质保期满后服务条件及承诺（在保修期内所需的费用如果是单独报价的话，评标时应计入评标价；在保修期满后的服务费用应在投标文件中列明，但不包含在评标价中）以及其他有附加价值的服务承诺；

7、投标人提供的其它内容和条件。

二、评标方法

1、本次招标采用综合评分法。评标委员会根据评审情况，依据“三、评定内容及标准”的规定对有效投标人投标文件（如有样品评分则含样品）、资料等进行综合打分，打分采用百分制。根据评标委员会的综合打分结果，按投标人须知“22. 中标供应商的确定”的规定确定中标供应商，项目分包采购的按包确定中标供应商。

2、评分说明：

(1) 由评委对投标人投标文件等评审内容进行综合比较打分，评委打分表作为招标归档资料保存。

(2) 采购方工作人员对评委打分进行汇总取平均值。

(3) 评标总得分由采购方负责统计，并由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

(4) 评标委员会成员打分时不协商，独立完成。

(5) 无效投标不予打分。

三、评定内容及标准

序号	评审项目		标准分	评审标准
1	报价		20	<p>基值法：</p> <p>评标价格：以投标人含税投标报价作为评标价格。（3）评标基准价：评标价格算术平均值为评标基准价。（4）价格得分：报价分按照价格总分 20 分进行计算，若投标人评标价格高于评标基准价，每高 1%扣 1 分；低于评标基准价，每低 1%扣 0.5 分；不足 1%的部分按照线性取值，单项最低得分为 0 分（四舍五入，保留 2 位小数）。</p> <p>具体公式为：投标人价格的分=$\sum \{20 - (\text{该评标价} - \text{基准价} / \text{基准价}) * 100 * E\} * \text{分项权重}$</p> <p>当评标价格>基准价时，E=1；当该评标价<评标基准价时，E=0.5；</p> <p>注：基准价精确至小数点后第二位小数，对于小数点后第三位小数四舍五入。</p>
2	招标文件响应程度	技术方案	30 分	<p>方案规划设计优秀、内容描述清晰详尽、技术先进、可行性强、合理、思路清晰、明确、针对性强，能切合满足采购需求的得 25-30 分，方案规划设计合理、内容描述完整、技术优良、可行性较强、比较合理、思路比较清晰明确、针对性较强的得 15-24 分，方案规划设计简单、内容描述简单、技术一般、可行性较差、合理性较差、思路不清晰、针对性较差的得 5-14 分。</p>

		技术指标 响应情况	16分	满足技术服务参数的得10分，每提供一个技术性能要求中证明材料的加1分，不提供不加分，最高加6分；标书内提供证明材料提供复印件。
3	公司情况	人员组织	12分	<p>1、项目负责人同时具有PMP、CISP、HCIP、工程师证书的得3分，不具有不得分。</p> <p>2、承诺为本项目实施及服务安排高级工程师（专业须为电子信息类、通讯类、软件类）1人的，满足得3分，不满足不得分；</p> <p>3、承诺为本项目实施及服务安排工程师（专业须为电子信息类、通讯类、软件类）2人的，满足得6分，不满足得0分；（开标时提供证书复印件）</p>
4	培训和售后服务	培训方案	10分	针对提供培训方案及内容进行评价：培训内容、方案及计划优秀得8-10分、培训内容、方案及计划一般得4-6分；无培训计划或培训内容、方案及计划较差得0-3分
		售后服务	12分	售后服务方案按合格供应商横向比较，以服务方案最好、最齐全的供应商为基准得12分，其他供应商与之相比较，服务方案较好的得8-10分，服务方案一般的得4-6分，服务方案较差的得3分，无服务承诺的得0分。
合计				100

三、投标文件编写和递交

***1、投标文件编写**

投标人根据招标要求自行编写投标文件，格式自拟。

***2、投标文件递交**

提供招标文件正本一份，副本二份；投标文件需密封并加盖公司公章递交至要求的开标现场。